



Rokovanie pracovnej skupiny deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 21. 9. 2021

Stretnutie online: 14:00 – 15:30, online

Prítomní za aktérov z nasledovných organizácií:

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie BA 3, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie BA 5, Centrum pre deti a rodiny Bratislava, Fortuna, Mládež ulice, Návrat, Poradňa Alexis, OZ Brána do Života, Ulita o.z..

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:

Barbora Brichtová (vedúca pracovnej skupiny), Adam Domanický (tajomník pracovnej skupiny), Kamila Adamkovičová, Miriam Kanioková, Zuzana Križanová, Veronika Strákošová

Facilitátor: Filip Vagač (PDCS,o.z.)

Zapisovateľka: Lucia Kalmárová (PDCS,o.z.)

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Predstavenie orgánov komunitného plánovania sociálnych služieb (ďalej len KPSS)
3. Predstavenie procesu KPSS
4. Predstavenie doterajšej spolupráce na Bratislave 2030 (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)
5. Predstavenie schvaľovanej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021
6. Predstavenie relevantných priorít sekcie sociálnych vecí 2021-2022
7. Predstavenie ťažiskových tém

Hlasovanie: za:9 proti:0 zdržal sa:0

Program bol schválený.

Predstavenie orgánov komunitného plánovania sociálnych služieb

M. Kanioková (prezentácia v prílohe č.1)

V ďalšej fáze komunitného plánovania majú jednotliví členovia pracovnej skupiny významnú úlohu. V procese plánovania sa na základe ich skúseností overí reálny stav v oblasti sociálnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození. Budú tiež svojimi podnetmi ovplyvňovať nastavenie ďalšieho vývoja sociálnych služieb v budúcnosti.

Predsedníčkou riadiacej skupiny je viceprimátorka Lenka Plavuchová Antalová, v ktorej gescii je sociálna oblasť.

Ako tretí orgán KPSS bol uvedený **Panel mestských častí**, zostavený z odborných pracovníčok jednotlivých mestských častí. Mestské časti sú kľúčovými partnermi magistrátu v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Zároveň sú priamym zdrojom informácií od obyvateľov o tom, aké sociálne služby a v akom rozsahu sú pre nich potrebné a dôležité. Mestské časti budú mať možnosť pripomienkovať odborné výstupy z pracovných skupín a tiež zúčastniť sa podľa potreby na rokovaní jednotlivých pracovných skupín.

Prácu a zápisy z jednotlivých pracovných skupín bude možné nájsť na stránkach www.bratislava.sk.

Členovia skupiny dostali dokumenty ku KPSS v komunikácii na začiatku procesu. Nájdú tam aj podrobnejšie informácie o fungovaní orgánov KPSS.

Predstavenie procesu komunitného plánovania sociálnych služieb

M. Kanioková (prezentácia v prílohe č.1)

Podkladové materiály KPSS budú pripravovať pracovníci magistrátu na základe zozbieraných informácií v rámci vlastných štruktúr a tiež z dát získaných od externej firmy. V pracovnej skupine budú jej členovia materiály pripomienkovať a dopĺňať o svoje skúsenosti s klientami.

Predstavenie doterajšej spolupráce na Bratislave 2030 (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1)

Všetky strategické dokumenty v oblasti sociálnych služieb vrátane súvisiaceho **Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja** (ďalej len PHSR) je možné nájsť na stránkach www.bratislava.sk. V rámci prípravy novej stratégie PHSR tzv. **Bratislava 2030** vytvoril magistrát novú stránku www.bratislava2030.sk, kde je možné nájsť bližšie informácie o tomto procese. Nový KPSS bude v určitom momente zapracovaný do nového dokumentu PHSR.

Predstavenie schvaľovanej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1)

Dokument Monitorovacej správy KPSS dostali členovia skupiny do emailu.

Nový KPSS má byť funkčným dokumentom a jeho výstupy by sa mali odzrkadľovať v práci magistrátu smerom k cieľovým skupinám.

Zájmy jednotlivých cieľových skupín sa prekrývajú, preto našu pracovnú skupinu zaujímajú aj výsledky iných pracovných skupín napr. dostupného bývania. V rámci procesu bude prebiehať vzájomne informovanie, pripomienkovanie a diskusia s členmi ostatných pracovných skupín, aby sme vedeli ovplyvniť iné oblasti KPSS, ktoré sa dotýkajú našej cieľovej skupiny.

Overovanie potrieb SS pre rodiny s deťmi prebieha formou fókusových skupín a štruktúrovaných rozhovorov. Zber dát je vzhľadom na veľkosť a rozmanitosť cieľovej skupiny náročný.

Mestský terénny tím (MTT) pokrýva rozvoj preventívnych programov aj rozvoj terénnych sociálnych služieb (SS).

Nový web magistrátu, špeciálne sekcia sociálnych služieb, by mal pokryť aj splnenie cieľa **podpory materských centier**. Zároveň chce poskytnúť mapu siete všetkých aktivít v oblasti sociálnych služieb, ktoré môžu podporiť rodinu a všetkých jej členov v ohrození.

Splnenie viacerých cieľov KPSS bolo negatívne ovplyvnené pandemickou situáciou a nedostatkom personálu sekcie sociálnych vecí (SSV).

Predstavenie relevantných priorít sekcie sociálnych vecí 2021-2022

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1)

1D Zlepšenie kvality života v lokalite „Pentagon“

Odyseus a Detský fond, ktorí momentálne pracujú v teréne s klientami, nestačia pokryť všetky potreby v lokalite. Preto je stále nutná ďalšia pomoc a podpora rezidentom v núdzi.

Predstavené priority budú dôležité aj neskôr v procese tvorby nového KPSS. Členovia skupiny sa budú mať možnosť vyjadriť k ich obsahu a diskutovať o nich na ďalších rokovaníach skupiny.

Predstavenie ťažiskových tém

B. Brichtová (prezentácia v prílohe č.1)

Uvedené ťažiskové témy sú výsledkom brainstormingu pracovníkov SSV. Pripomienky a nové návrhy od členov pracovnej skupiny sú veľmi vítané.

Bývanie a deti, mladí ľudia a rodiny

Nastavovanie nových pravidiel a domových poriadkov je dôležité z pohľadu našej cieľovej skupiny, kedy sa klienti veľakrát nedostanú do zariadení kvôli zle nastaveným pravidlám.

Napríklad úpravy veľkého VZN trvajú približne 1 rok a tento proces už je v pohybe. Dotknutí aktéri budú mať možnosť vyjadriť sa k úpravám pripravovaného VZN v dohľadnej dobe.

Deti a mladí ľudia s nedostatočnými možnosťami kvalitného trávenia voľného času

Názov témy pokrýva spektrum nízkoprahových služieb.

Diskusia k obsahu prezentácie

Členovia skupiny sa poďakovali za prezentáciu a ocenili ponuku magistrátu na spoluprácu v procese prípravy nového KPSS.

Vyzdvihli zhrnutie priorít a najdôležitejších oblastí KPSS. Pomohlo im to pochopiť uvažovanie magistrátu, vlastné možnosti zapojenia sa do diskusie a rozhodovania v skupine, tak aby boli tieto priority zohľadnené v novom KPSS. Bude zaujímavé porovnávať si rôzne skúsenosti z jednotlivých organizácií a spísať všetky problémy a prekážky, ktoré sa im stavajú do cesty. Ešte zaujímavejšia je možnosť spoločne rozmýšľať o nových riešeniach, ktorými by sa ich limity vedeli posunúť ďalej.

Záver a ďalšie kroky

Ďalšie kroky:

- Spätná väzba a diskusia ku SWOT analýze (silné a slabé stránky, možnosti a nástrahy), ktorú pripraví SSV na základe predbežných dát z analytickej správy
- Ďalšie stretnutie je naplánované na 5. 10. 2021 a potrebné materiály budú členom zaslané pred stretnutím.

Zoznam príloh

Príloha 1: *Prezentácia „Nový cyklus komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy“*

Nový cyklus komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

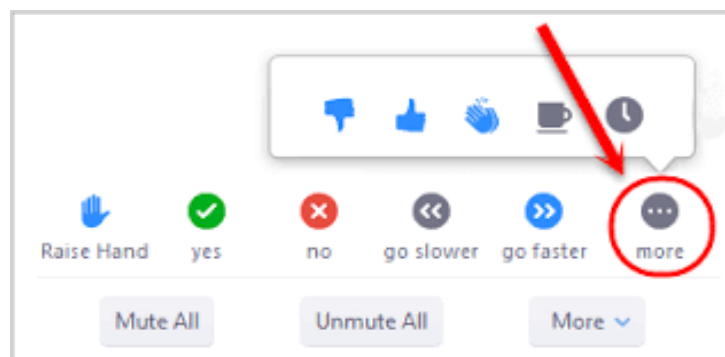
Pracovná skupina

Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození

21. 09. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte **kameru**
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh, napíšte ju do chatu**
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Predstavenie a privítanie

Magistrát – oddelenie prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

- Barbora Brichtová, vedúca pracovnej skupiny
barbora.brichtova@bratislava.sk, 0903 985 980
- Adam Domanický, tajomník
adam.domanicky@bratislava.sk, 0902 701 406

Facilitačné služby - PDCS

- Filip Vagač, facilitátor
- Lucia Kalmarová, zapisovateľka

Program rokovania

- Odhlasovanie programu
- **Predstavenie orgánov** komunitného plánovania sociálnych služieb (príloha č.1: Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy 2020 – 2021, s. 102-114, príloha č.2: Rozhodnutie č. 5/2021 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy)
- Predstavenie **procesu komunitného plánovania sociálnych služieb** (príloha č. 3: Rokovací poriadok orgánov komunitného plánovania sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy 2030, príloha č. 4: Harmonogram stretnutí)
- Predstavenie doterajšej **spolupráce na Bratislave 2030** (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)
- Predstavenie schvaľovanej **Monitorovacej správy KPSS 2020-2021** (Príloha č. 5: Monitorovacia správa)
- Predstavenie relevantných **priorít sekcie sociálnych vecí 2021-2022**
- Predstavenie **ťažiskových tém**



Predstavenie orgánov KPSS

- Riadiaca skupina
- Pracovné skupiny
- Panel mestských častí



Riadiaca skupina

- uskutočňuje **strategické rozhodnutia** počas komunitného plánovania
- **prerokúva a schvaľuje** zápisy zo stretnutí pracovných skupín
- **informuje a formuluje** požiadavky smerom ku **Komisii sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania**, k politickému vedeniu HMBA a mestskej rade
- má **prehľad** o všetkých **finančných operáciách** spojených s komunitným plánovaním

Stretáva sa približne každých **6 týždňov**.

Členmi/kami RS sú zástupcovia **mestskej samosprávy** - garanti KPSS (2), **miestnej samosprávy** - oddelení sociálnych vecí mestských častí(2), **poskytovateľov sociálnych služieb**(3), **vedúce pracovných skupín**(8).



Pracovná skupina

Pracovná skupina sa najmä spolupodieľa na rozhodovaní pri príprave, schvaľovaní, implementácii, monitorovaní a hodnotení určených oblastí KPSS.

- **vzniká na návrh** členov Riadiacej skupiny
- sa stretáva každé **4 týždne**, prípadne podľa potreby. Pracovnú skupinu zvoláva jej vedúci, prípadne predseda Riadiacej skupiny
- súčasťou rokovania pracovnej skupiny je schválenie programu rokovania a vyhotovenie **zápisnice** z rokovania. Súčasťou zápisnice je prezenčná listina. Zápisnicu pripraví PDCS do 4 dní od rokovania PS, pripomienkuje ju vedúci PS do 2 dní od obdržania, následne **členovia PS do 2 dní**. Zápisnicu podpisuje vedúci pracovnej skupiny. Zápisnice z rokovania pracovnej skupiny sú **zverejňované**.
- stretnutia pracovných skupín po organizačno-technickej stránke zabezpečuje sekcia sociálnych vecí hlavného mesta SR Bratislavy. **Materiál bude členom zaslaný 7 dní pred konaním stretnutia PS.**
- Panel MČ funguje ako pracovná skupina



Pracovné skupiny

Zriaďujú sa pracovné skupiny pre oblasť:

- **starších obyvateľov a obyvateľky**
- **ľudí so zdravotným znevýhodnením**
- **detí, mladých ľudí a rodín v ohrození**
- **ľudí bez domova a dostupného bývania**
- **drogovej politiky a exponovaných lokalít**



Rozhodovanie Pracovnej skupiny

Orgány KPSS/PS rozhodujú predovšetkým **konsenzuálne**, tzn. hľadajú sa riešenia, na ktorých sa spoločne zhodnete. Ak nie je možné dosiahnuť konsenzus, pristúpi sa k hlasovaniu.

Každý člen orgánu KPSS (organizácia/jednotlivec) má **jeden hlas**, aj keď je na stretnutí prítomných viac osôb z jednej organizácie.

Rozhoduje sa väčšinou prítomných členov a členiek.

O výsledku hlasovania sa spíše záznam v zápisnici z rokovania.



Predstavenie procesu KPSS

NÁZOV PRACOVNEJ SKUPINY (PS)	SEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER
PS deti, mladí ľudia, rodiny v ohrození	21.9. 14:00-15:30 (utorok)	5.10. 13:00-14:30 (utorok)	23.11. 13:00-14:30 (utorok)
	Návrh programu: * Predstavenie orgánov a procesov komunitného plánovania sociálnych služieb * Predstavenie doterajšej spolupráce na Bratislave 2030 * Predstavenie schválenej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021 * Predstavenie priorít sekcie sociálnych vecí 2021-2022 * Predstavenie ťažiskových tém pri PS deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	Návrh programu: * Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o. * Pripomienkovanie SWOT analýzy vychádzajúce z priebežných výsledkov	Návrh programu: * Predstavenie finálnej podoby SWOT * Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov * Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít



Predstavenie procesu KPSS

JANUÁR - MAREC

- Prezentácia výsledkov analytickej časti
- Finalizácia strategických a špecifických cieľov a priorít
- Monitorovanie KPSS za rok 2021
- Návrh opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti

MAREC - JÚN

- Schválenie KPSS 2030

Predstavenie doterajšej spolupráce na Bratislave 2030 (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja)

- Prepojenie na KPSS
- Rozdielne časové harmonogramy

<https://www.bratislava2030.sk/>



Predstavenie schvaľovanej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021

- V roku 2018 vznikol Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2019 – 2023, **nezodpovedal** však novej realite sociálnej politiky v meste.
- Ambíciou KPSS je byť "**živým**" dokumentom, strategickým dokumentom, ktorý sa aktualizuje na základe hodnotení a meniacich sa priorít.
- Bol revidovaný na roky **2020 – 2021**.
- Napĺňanie aktivít zásadne ovplyvnila pandémia, zníženie finančných zdrojov, obmedzenie aktivít mesta a organizačné a personálne zmeny.



Predstavenie schvaľovanej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021

- Proces monitorovania a hodnotenie prebieha ako súčasť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb.
- Samotný dokument monitorovacej správy je publikovaný za každý rok implementácie strategického dokumentu a slúži na zmapovanie toho, čo sa podarilo, čo nie a prečo.
- Monitoruje špecifické ciele a indikátory aktivít



Predstavenie schvaľovanej Monitorovacej správy KPSS 2020-2021

Špecifický cieľ 2.1. Overovanie potrieb SS pre rodiny s deťmi

- Realizácia potrebných prieskumov, zber a využívanie dát o potrebách rodín na území mesta

Špecifický cieľ 2.2. Vytvorenie siete preventívnych programov

- Rozvoj preventívnych programov (školy-prehodnotené - MTT)
- Rozvoj poradenských služieb na školách (výmena informácií a spoločné riešenia pri rôznych soc.-pat- javoch - personálne kapacity)
- Udržanie a rozvoj grantového systému v oblasti prevencie

Špecifický cieľ 2.2. Vznik a rozvoj potrebných SS pre deti, mládež a rodinu

- Rozvoj terénnych SS
- Podpora materských centier (informačný portál - nový web)
- Rozvoj SS na podporu zosúladenia rodinného a pracovného života (pracovná skupina - personálne kapacity)



Priority Sekcie sociálnych vecí 2021-22

SSV - Sekcia sociálnych vecí prierez

- 1A** Vytvorený KPSS
- 2A** Kvalitné grantové programy
- 3A** Projektový manažment na SSV
- 4A** Informačný systém o možnostiach podpory a pomoci
- 5A** Centrum sociálnej podpory

OSP - Odd. sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

- 1C** Transparentné prijímanie obyvateľov Bratislavy do mestských zariadení
- 2C** Podpora transformácie vybraných veľkokapacitných zariadení mesta
- 3C** Dostupnejšia domáca opatrovateľská služba
- 4C** Prístupný úrad a Primaciálne námestie
- 5C** Inkluzívna sieť proseniorských organizácií

OPaZR - Odd. prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

- 1D** Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon"
- 2D** Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ Bratislava - Petržalka
- 3D** Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová
- 4D** Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy
- 5D** Splnené zákonné povinnosti v téme deti, mladí ľudia a rodiny

ODB - Odd. dostupného bývania a pomoci ĽBD

- 1E** Dlhodobá funkčná prevádzka karanténneho mestečka
- 2E** Systémová zmena v dostupnosti bývania
- 3E** Vznik novej sociálnej služby pobytového charakteru
- 4E** Zmena dostupnosti hygieny
- 5E** Aplikácia systému prevencie straty bývania v mestskom bytovom fonde



1D Zlepšenie kvality života v lokalite "Pentagon"

- Snaha o krátkodobú aj udržateľnú zmenu vďaka Memorandu o spolupráci medzi developerom, MČ BA - Vrakuňa a HM SR BA
- Pomoc aj rezidentom v núdzi - terénnou sociálnou prácou a sociálnym poradenstvom
- Zriadenie dočasného komunitného centra
- Zapájanie obyvateľov a obyvateľky do riešení v intervenčnej skupine
- Zlepšenie verejného priestoru lokálnymi zásahmi



2D Zlepšenie kvality života v ohrozenej lokalite Kopčianska v MČ BA - Petržalka

- Zmierniť sociálne a poriadkové problémy sociálnou prácou s nájomníkmi a nájomníčkami
- Zlepšiť komunikáciu, poriadok a komunitný život vďaka intervenčnej skupine
- Chrániť zdravie a zraniteľné skupiny vďaka finančnej podpore existujúcich sociálnych služieb
- Zvýšiť kvalitu verejného priestoru revitalizáciou športoviska pre deti a mládež
- Zvýšiť poriadok vo vchodoch vďaka zapojeniu domovníkov a domovníčok



3D Zvýšenie kvality života v lokalite Obchodná a Poštová

- Zvýšiť kvalitu verejného priestoru
- Chrániť zdravie mladých ľudí v prostredí nočného života terénnou sociálnou prácou s prvkami voľnočasových aktivít
- Zapojiť nočné prevádzky a podniky do riešení v Certifikáte dobrého podniku
- Zapojiť verejnosť a rovesníkov do zvyšovania verejného poriadku a ochrany zdravia "Street Angels"



4D Prijatá stratégia mesta v oblasti drog a závislostí na základe vypracovanej analýzy

- Zmapovať a zrealizovať analýzu v oblasti užívania drog a závislostí v Bratislave
- Stratégia mesta - prijatie riešení za účelom ochrany zdravia, prevencie a zmiernenia sociálnych problémov



5D Splnené zákonné povinnosti v téme deti, mladí ľudia a rodiny

- Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a podpora sociálnych služieb magistrátu (RETEST, Repuls, nízkoprahové centrum Fortunáčik)
- Výkon poradenstva pre deti, mladých ľudí a rodiny
- Poskytovať pomoc mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti
- Podpora odbornej a dostupnej pomoci pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození
Aj v mestskej ubytovni Fortuna
- Transformácia sociálnej pomoci na ubytovni Fortuna



Predstavenie ťažiskových tém

Bývanie a deti, mladí ľudia a rodiny

- využívanie systému ubytovní v mechanizme zdostupňovania bývania - Kopčany, Fortuna (cez nastavovanie nových pravidiel, úpravou prostredia, rozširovaním služieb, zmenou štatútov a domových poriadkov)
- podpora dostupného bývania v súčinnosti s oddelením dostupného bývania (cez úprava VZN)
- podpora programov prevencie straty bývania, tak aby brali do úvahy cieľovú skupinu v súčinnosti s oddelením dostupného bývania pri nastavovaní metodiky prevencie straty bývania



Predstavenie ťažiskových tém

Deti a mladí ľudia s nedostatočnými možnosťami kvalitného trávenia voľného času

- podpora aktivít zameraných na prevenciu, poradenstvo, vzdelávanie a voľnočasové aktivity (granty, finančný príspevok, nemateriálna pomoc)
- vyhľadávanie osôb potrebuje soc. služby a poskytovanie podpory v exponovaných lokalitách cez MTT
- sekundárne - posilňovanie dostupnosti voľnočasových aktivít pre čo najširšie spektrum detí a mladých ľudí aj v súčinnosti s inými sekciami, oddeleniami napr. školstva, Metropolitného inštitútu Bratislava



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia.

